**Публичная оферта на заключение договора
об оказании платных образовательных услуг
по дополнительному образованию**

Индивидуальный предприниматель Али-Аскяри Сарваз Ахмедович, ОГРН 310547634700171, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим любом физическому лицу, определенному в п.1.2 Договора как «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительному образованию на условиях, указанных ниже.

1. **Определение понятий**
	1. Договор – договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительному образованию взрослых или по дополнительному образованию детей, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (далее - Оферта), путем полного и безоговорочного акцепта (принятия) Заказчиком Оферты, совершаемого в момент, указанный в п.2.2 Оферты.
	2. Заказчик – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет. Заказчиком может быть Обучающийся или законный представитель несовершеннолетнего Обучающегося.
	3. Курс – каждая из дополнительных общеразвивающих программ для взрослых или дополнительных общеразвивающих программ для детей, разработанных Исполнителем и реализуемых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на условиях, определенных настоящей Офертой.
	4. Онлайн-школа – сайт в сети Интернет по адресу   [www.alitoken21.ru](http://www.alitoken21.ru/) , на котором размещаются сведения о содержании и цене Курсов, порядке оказания платных образовательных услуг по дополнительному образованию взрослых и по дополнительному образованию детей на условиях, изложенных в Оферте, а также иная информация об Исполнителе и оказываемых им образовательных услугах.
	5. Обучающийся - физическое лицо, которое принимает образовательные услуги Исполнителя по Договору. Обучающийся может быть Заказчиком по настоящему Договору.
	6. Тьютор – лицо, содействующее проведению занятий по Курсу. Тьютор не является педагогическим работником.
2. **Общие положения**
	1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта является публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить Договор на указанных в Оферте условиях.
	2. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости любого Курса. Стоимость Курсов устанавливается Исполнителем и не может быть изменена до окончания Курса.
	3. В случае, когда Заказчик и Обучающийся не совпадают в одном лице, в Договоре об этом указано специально.
3. **Предмет Договора**
	1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать платные образовательные услуги по дополнительному образованию взрослых или по дополнительному образованию детей по выбранному Заказчиком в Онлайн-школе Курсу, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему или указанному им Обучающемуся образовательные услуги.
	2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику или Обучающемуся доступа к разделам (страницам) Онлайн-школы для самостоятельного и/или при содействии Тьютора освоения выбранных Заказчиком Курсов, просмотра учебно-методических материалов, необходимых для их освоения, и прохождения мероприятий по оценке результатов освоения Курсов.
	3. Форма обучения – заочная с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
	4. Программа Курса может предусматривать групповые и/или индивидуальные занятия.
4. **Права и обязанности Сторон**
	1. Исполнитель обязан:
		1. предоставить Заказчику и Обучающемуся полную и достоверную информацию об Исполнителе (о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, об уровне своего профессионального образования, общем стаже педагогической работы и о стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью), Онлайн-школе, выбранных Заказчиком Курсах, включая содержание, продолжительность и стоимость, до начала оказания услуг по Договору;
		2. не позднее следующего дня после поступления денежных средств от Заказчика в размере цены Курса предоставляет Обучающемуся доступ к разделам (страницам) Онлайн-школы, указанным в п.3.2 Оферты, путем направления логина и пароля доступа по электронной почте и/или через мессенджер WhatsApp и др., указанные Заказчиком при регистрации в Онлайн-школе;
		3. организовать надлежащее оказание услуг по Договору в соответствии с учебным планом или иными документами, регламентирующими оказание Исполнителем образовательных услуг, в том числе обеспечить привлечение Тьюторов, имеющих необходимую квалификацию для оказания услуг;
		4. обеспечить содействие Тьютора освоению Обучающимся Курса в течении всего времени, предусмотренного программой Курса, а при необходимости - заменить Тьютора, который не может исполнить свои обязанности по независящим от Обучающегося причинам.
	2. Исполнитель вправе:
		1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, в том числе формировать программу обучения, учебный график, системы оценивания освоения Курсов;
		2. отказаться от исполнения Договора в случае неисполнения Заказчиком обязанности по полной оплате или уплате очередного платежа стоимости Курсов (в случае, если предусмотрена оплата в рассрочку), уведомив Заказчика и Обучающегося не менее чем за один день до проведения неоплаченного занятия.
		3. предоставить Обучающемуся возможность без дополнительной оплаты со стороны Заказчика пройти занятия, пропущенные по уважительным причинам, включив его в другую группу по расписанию или проведя индивидуальнее занятия в согласованное с Заказчиком (Обучающимся) время (если программа Курса предусматривает индивидуальные занятия);
		4. использовать оставленные Заказчиком отзывы о Курсе с целью рекламы соответствующего Курса и Онлайн-школы без дополнительного согласия Заказчика.
	3. Заказчик вправе:
		1. получать полную и достоверную информацию об Исполнителе (о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, об уровне своего профессионального образования, общем стаже педагогической работы и о стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью), Онлайн-школе, выбранных Заказчиком Курсах, включая содержание, продолжительность и стоимость, до начала оказания услуг по Договору;
		2. в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных услуг до момента расторжения Договора;
		3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, выбирать сроки прохождения Курса с учетом расписания; требовать надлежащего оказания услуг в соответствии с содержанием Курса;
		4. получить Договор (и сертификат) в простой письменной форме с подписью Исполнителя, подав заявку по адресу  [info@alitoken21.ru](https://e.mail.ru/compose?To=info@alitoken21.ru), на руки при личном обращении к Исполнителю или по почте, предварительно оплатив почтовые расходы.
	4. Обучающийся, не являющийся Заказчиком, вправе:
		1. получать полную и достоверную информацию об Исполнителе (о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, об уровне своего профессионального образования, общем стаже педагогической работы и о стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью), Онлайн-школе, выбранных Заказчиком Курсах, включая содержание, продолжительность и стоимость, до начала оказания услуг по Договору;
	5. Заказчик обязуется:
		1. самостоятельно и за свой счет обеспечить получение услуг связи в целях доступа к Онлайн-школе;
		2. оплатить услуги в размере, установленном в соответствии с настоящим Договором;
		3. выполнять или обеспечить выполнение Обучающимся заданий и указаний Тьютора для успешного прохождения Курса;
		4. пройти или обеспечить прохождение Обучающимся Курса в срок по расписанию, дать Исполнителю согласие осуществлять проверку выполненных заданий и давать комментарии об их результатах;
		5. оплатить расходы Исполнителя за фактически оказанные услуги в размере стоимости пройденных занятий до отказа от Договора;
		6. не предоставлять третьим лицам учебные и методические материалы и иную полученную информацию без письменного разрешения Исполнителя.
5. **Цена услуг и порядок оплаты**
	1. Цена услуг, оказываемых по Договору, утверждается Исполнителем исходя из содержания и продолжительности Курса.
	2. Информация о стоимости каждого размещается на сайте Онлайн-школы.
	3. Заказчик оплачивает выбранные им Курсы банковским переводом самостоятельно, переходя по размещенным на сайте Онлайн-школы ссылкам на платёжные сервисы или непосредственно по банковским реквизитам Исполнителя.
	4. Стоимость Курса не может быть изменена в течение срока его прохождения (освоения).
6. **Срок оказания услуг и действия Договора**
	1. Срок начала оказания услуг определяется программой Курса, но не может быть ранее получения Исполнителем оплаченной стоимости Курса (первой части стоимости в случае, если предусмотрена оплата в рассрочку).
	2. Срок окончания оказания услуг определяется в соответствии с программой Курса и расписанием занятий и может быть изменен в соответствии с п.4.2.3 и/или 4.3.3 Договора.
	3. Договор действует до момента его исполнения Сторонами или до его расторжения вследствие одностороннего отказа от исполнения в соответствии с п.4.2.2 и/или 4.3.2 Договора.
7. **Разрешение споров. Ограничение ответственности Исполнителя**
	1. Услуги считаются надлежаще оказанными, если в ходе прохождения Обучающимся Курса, а также в течение 3 (трех) дней с момента окончания Курса Заказчик не предъявит претензий Исполнителю.
	2. При возникновении у Заказчика претензии к работе Тьютора, Заказчик вправе направить Исполнителю мотивированную претензию по электронной почте  [info@alitoken21.ru](https://e.mail.ru/compose?To=info@alitoken21.ru) с указанием обстоятельств и своих требований.
	3. В случае получения претензии Исполнитель в срок не позднее трех рабочих дней связывается с Заказчиком и предлагает варианты урегулирования спора.
	4. По результатам рассмотрения претензии Исполнитель по своему усмотрению может:
		1. оставить претензию без удовлетворения в случае неподтверждения изложенных в ней обстоятельств;
		2. заменить выбранный и оплаченный Заказчиком Курс на другой;
		3. уменьшить стоимость Курса;
		4. возвратить уплаченную Заказчиком стоимость Курса и расторгнуть Договор.
	5. В случае возникновения претензий к исполнению Заказчиком обязательств по Договору Исполнитель направляет ему претензию с использованием любого имеющегося способа связи с Заказчиком и предлагает варианты урегулирования спора.
	6. В случае невозможности урегулировать спор в предварительном досудебном претензионном порядке он рассматривается судом общей юрисдикции в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.
	7. Исполнитель не отвечает за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Онлайн-школы, за недостаточную скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на сайте Онлайн-школы, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Обучающегося при пользовании сайтом Онлайн-школы и интернет ресурсом.
	8. Исполнитель не отвечает за передачу Обучающимся своего логина и пароля третьим лицам или их утрату, вследствие чего получение услуг Обучающимся стало невозможным не по вине Исполнителя.
	9. Исполнитель не отвечает за неполучение услуг Обучающимся, возникшее по вине Заказчика или Обучающегося (пропуск занятий, невыполнение учебных заданий, отсутствие у Заказчика доступа к услугам связи, за который Исполнитель не отвечает, иные аналогичные обстоятельства).
8. **Обработка п****ерсональных данных**
	1. Акцептуя Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Обучающегося, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие).
	2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика и Обучающегося: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства (пребывания), дата и место рождения, номер мобильного телефона, ИНН, СНИЛС, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях, cookie интернет-браузеров, сведения о навыках и квалификации (образовании).
	3. Персональные данные Заказчика и Обучающегося обрабатываются в целях исполнения Договора, сбора и анализа информации относительно востребованности дополнительного образования взрослых с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, поддержания и улучшения функционирования Онлайн-школы.
	4. В ходе обработки с персональными данными могут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
	5. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия Договора, а также в течении 3 лет после его прекращения в целях соблюдения Исполнителем публичных (налоговых и иных) обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.
	6. Согласие может быть отозвано Заказчиком, а также Обучающимся по достижении им совершеннолетия путем направления письменного заявления Исполнителю по адресу  [info@alitoken21.ru](https://e.mail.ru/compose?To=info@alitoken21.ru)
	7. В случае отзыва Заказчиком или Обучающимся согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Федерального закона от 26 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».
	8. Исполнитель не принимает на себя обязательств по соблюдению Общего регламента защиты персональных данных Европейского союза (General Data Protection Regulation, GDPR) и Data Protection Bill 2017.